

# 「帰るときには、安心して笑顔になれる」 患者の気持ちに寄り添う診療を目指す



一般病院の耳鼻科とほぼ同等の検査・治療などの最新設備を整え、より正確な診断・治療を提供。地域の総合病院との連携も図られ、入院や手術が必要な場合も安心だ。佐々木院長をはじめ、明るく親しみやすいスタッフがそろい、「どんなささいなことや、ご質問など、何でも気軽にご相談ください。スタッフ一同、お待ちしております」と話す



①診察デスク正面のほか、患者正面と左右にも診療モニターを設置し、患者自身も「見て分かる」診療が提供される

②待合室は疲れにくい椅子が配置されるなど、リラックスして過ごせる空間に。受付横に設置したモニターでは順番待ち案内や医療情報を発信

③JR新川駅から徒歩2分、琴似栄町通り沿いに位置する。駐車場完備

JR新川駅から徒歩2分、琴似栄町通り沿いに2018年5月16日に開院した「新川駅前みんなの耳鼻咽喉科」。幼少時から学生時代を新川で過ごした佐々木卓也院長は「帰るときには、安心して笑顔になれる」をモットーに、「受診される患者さんは不安な気持ちで来院されます。受付の対応から院内の雰囲気、医師による診察、看護師の対応など、患者さんの気持ちに寄り添うことを大切にしたい診療を心掛けています」と話す。

特に「見て分かる、見て治す」診療に努め、診察室には複数の診療モニターを配置。耳や鼻、喉の内視鏡画像などは医師だけでなく患者も一緒に見ながら、患部の状態や必要な治療などの説明を行い、患者自身が十分に理解し納得した上で治療を進めていく。さらに「泣かせない、耳鼻科を好きになつてもらおう診療」を心掛け、勤務医時代から子どもの診療に定評が

ある。「他院では泣いて治療できなかった子どもが泣かずに治療できた」と、保護者から喜んでいただけの「一番」と佐々木院長。

また、待ち時間対策に力を入れ、緑を基調にリラックスして過ごせる患者本位の院内環境を提供。電話やWEBでの予約も可能なほか、順番が近付くとメールやLINEでも知らせられる「チェックオン」順番受付システムを北海道の耳鼻科では初めて導入し、「お待たせしない診療」を目指している。

「耳鼻咽喉科は目と歯、脳以外の首から上の全ての専門家です。喉が痛い、咳が出るといった風邪の症状から、アレルギー疾患にもご対応します。特に耳や鼻の不調は感覚的なものが多くて伝えにくいほか、異常はないと思っただけでも異常が隠れている場合もありますので、少しでも不調を感じたり、お困りのことがあれば、ぜひ気軽にご相談ください（佐々木院長）」

耳鼻咽喉科・小児耳鼻咽喉科

## 新川駅前 みんなの耳鼻咽喉科

☎011-700-3070  
自動音声受付 050-5533-3690  
札幌市北区新川5条1丁目1番1号  
<http://min-jibi.jp/>

診療時間／  
月・火・木・金 9:00～12:30 14:30～18:00  
水・土 9:00～12:30  
休診日／日曜・祝日  
最寄りアクセス／  
JR新川駅から徒歩2分、中央バス・JRバス北29条西15丁目停留所から徒歩1分

院長  
佐々木 卓也氏

2005年旭川医科大学医学部卒業。道内主要病院勤務、王子総合病院耳鼻咽喉科主任科長を経て、18年5月16日開院。日本耳鼻咽喉科学会専門医・補聴器相談医・騒音性難聴担当医

